

Số: 97 /BC-UBND

P. Yết Kiêu, ngày 12 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo
tháng 7 năm 2022**

(Số liệu từ 13/6/2022 đến 12/7/2022)

Kính gửi:

- Ban Tiếp công dân quận Hà Đông.
- Thanh tra quận Hà Đông

Thực hiện công tác báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND phường Yết Kiêu báo cáo kết quả Tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường tháng 06 năm 2022, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND phường quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là một nhiệm vụ quan trọng; Tổ Tiếp công dân phường và các bộ phận chuyên môn đã có nhiều cố gắng trong việc tiếp dân, giải quyết đơn thư góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn, phục vụ phát triển kinh tế, xã hội đồng thời bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

1. Công tác tiếp công dân:

Ngay từ đầu năm UBND phường Yết Kiêu đã tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn năm 2022; Hàng tháng ban hành Thông báo lịch tiếp công dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy phường, Lãnh đạo UBND phường, tại phòng tiếp công dân của UBND phường và niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo:

Trong tháng 07 năm 2022. Tổ tiếp công dân phường đã nhận có 01 đơn phản ánh nhân dân ngõ 1 Trần Văn Chuông về công tác trật tự đô thị, UBND phường đã giao cho tổ 04 và Công an phường giải quyết bảo đảm đường thông hè thoáng.

3. Đánh giá chung.

Nhìn chung công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư được UBND phường thực hiện nghiêm túc, nội dung phản ánh của công dân được mở sổ ghi chép đầy đủ, rõ ràng.

Mặc dù địa phương không có đơn thư, kiến nghị. Nhưng lãnh đạo địa phương vẫn tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao nhận thức, ý thức pháp luật của cán bộ, công dân trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, khó khăn thuộc thẩm quyền trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN, GIẢI PHÁP.

1. Những tồn tại và hạn chế.

- Số lượng đơn thư tranh chấp về đất đai phức tạp liên quan đến nguồn gốc đất cần phải có thời gian xác minh và tổ chức hòa giải nên việc trả lời và giải quyết đơn chưa đáp ứng về thời gian.

- Quá trình tổ chức hòa giải do các bên không phối hợp, chỉ một bên có mặt nên buổi hòa giải không đạt kết quả, phải tổ chức hòa giải nhiều lần.

- Một số công dân lợi dụng việc dân chủ nêu ý kiến, đơn thư phản ánh không đúng thực tế, thiếu khách quan.

Nguyên nhân:

- Một bộ phận nhân dân quá coi trọng lợi ích cá nhân, nên đã lợi dụng các quy định của pháp luật về dân chủ để mưu cầu lợi ích, ảnh hưởng tới tập thể, cộng đồng, gây lãng phí thời gian của các cơ quan công quyền.

2. Giải pháp để thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện hiệu quả Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, pháp luật về đất đai - xây dựng để không ngừng nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân.

- Tổ chức tốt công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật những vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Nâng cao trình độ nghiệp vụ, trình độ năng lực chuyên môn và kỹ năng của đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của UBND phường.

- Nâng cao vai trò của đội ngũ cán bộ tổ dân phố trong việc chủ động giải quyết những vấn đề mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân ngay từ tổ dân phố, khu dân cư, trong nội bộ các gia đình nhằm hạn chế số đơn thư phát sinh vượt cấp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ.

- Hàng năm tổ chức tập huấn công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo nhất là cán bộ cấp phường.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của UBND phường Yết Kiêu trong tháng 07 năm 2022./.

Nơi nhận:

- Ban tiếp công dân quận Hà Đông;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Khắc Huy

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG YẾT KIỆU

Biểu số: 02/KQGQ

TỔNG HỢP KẾT QUẢ THI HÀNH QUYẾT ĐỊNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI
 Số liệu tính từ ngày...12/6/2022.....đến...ngày 13/7./2022
 (Kèm theo Báo cáo số ngày tháng năm của)

Đơn vị	Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ	Số quyết định đã thực hiện xong	Thu hồi cho nhà nước						Trả lại cho tổ chức, cá nhân						Đã xử lý hành chính			Đã khởi tố		
			Phải thu		Đã thu		Phải trả		Đã trả		Tổng số người bị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số vụ	Số người	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức					
			Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)										
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
Phường Yết Kiêu																				
Báo cáo T7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Báo quý III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tổng																				

Người Lập Biểu



Trịnh Bá Bằng



CHU TỊCH
 Nguyễn Khắc Huy

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Số liệu tính từ ngày...12/6/2022....đến...ngày 13/7./2022

(Kèm theo Báo cáo số ngày tháng năm của)

Đơn vị	Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ		Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn		
	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đạt đại	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền		Tổng số	Chuyển đơn
MS	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11	12=13+ 16=17+ 19=20+21	13	14	15	16	17	18	19	20	21= 22+23	22	23	24
Phường Yết Kiêu																							
báo cáo TT	0	2	2	0	0	0	2	2	0	2	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Báo cáo Quý III	0	2	2	0	0	0	2	2	0	2	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Tổng																							

Người Lập Biểu



Trịnh Bá Bằng



Nguyễn Khắc Huy

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO

Số liệu tính từ ngày...12/6/...2022 đến...13/7/...2022

(Kèm theo Báo cáo số ngày tháng năm của)

Đơn vị	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý			Phân loại vụ việc theo nội dung						Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý				Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn							
	Tổng số đơn	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng	Đơn chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số vụ việc đơn	Số vụ việc đơn	Số vụ việc đơn	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực Đảng, Tư pháp	Lĩnh vực khác	Chưa giải quyết trong hạn	Đang giải quyết	Tổ cáo tiếp	Đã có kết luận giải quyết	Quá thời hạn chưa giải quyết	Tổ cáo lần đầu	Tổ cáo tiếp	Tổng số	Hướng dẫn đơn	Đơn đốc giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền		Vụ việc không thuộc thẩm quyền						
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12=13+18+21+22+25+26+29	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26=27+28	27	28	29=30+31+32	30	31	32	33	
Phườ ng Yết Kiều																																		
Báo cáo T7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Báo cáo Quy III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tổng																																		

Người Lập Biểu



Trịnh Bá Bằng

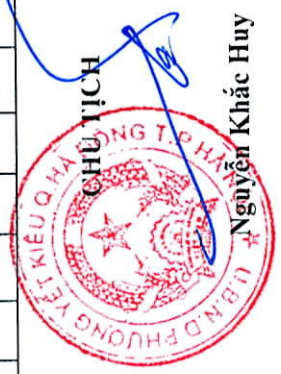


Nguyễn Khắc Huy

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG YẾT KIỆM

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYẾN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỢT XUẤT
Số liệu tính từ ngày 12/6/2022 đến... ngày 13/7/2022
(Kèm theo Báo cáo số ngày tháng năm của

Đơn vị	Tiếp thường xuyên										Tiếp định kỳ và đợt xuất của Thủ trưởng																		
	Số vụ việc					Trong đó đoàn đồng người					Số vụ việc					Trong đó đoàn đồng người													
	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Tiếp lần đầu	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số lượt tiếp	Tiếp nhiều lần	Tiếp lần đầu	Số vụ việc	Tiếp nhiều lần	Tiếp lần đầu	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số lượt tiếp	Tiếp nhiều lần	Tiếp lần đầu	Số vụ việc	Tiếp nhiều lần	Tiếp lần đầu	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số lượt tiếp	Tiếp nhiều lần	Tiếp lần đầu			
MS	1=4+13+22	2=5+14+23	3=6+7+15+16+24+25	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Phường Yết KIỆM																													
Báo cáo T7	5	0	0	5	2	2	0	0	0	0	0	5	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Báo cáo Quý III	12	2	2	12	2	2	0	0	0	0	0	12	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng																													



Người Lập Biểu

(Handwritten signature)

Trịnh Bá Bằng

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG YẾT KIỆU

TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN

Số liệu tính từ ngày 12/6/2022 đến... ngày 13/7/2022
 (Kèm theo Báo cáo số tháng năm của)

Đơn vị	Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân	Tổng số vụ việc được tiếp	Phân loại theo nội dung						Phân loại theo thẩm quyền						Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyên đơn	Ghi chú	
			Khiếu nại		Tố cáo		Phản ánh, kiến nghị		Thuộc thẩm quyền		Không thuộc thẩm quyền						
			Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Tổng	Hướng dẫn	Chuyên đơn	Đơn đốc giải quyết			
MS	1=3+5+7+9+11	2=4+6+8+10+12	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Phường Yết Kiệu																	
Báo cáo T7	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	
báo cáo quý III	2	2	0	0	0	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	
Tổng																	

Người Lập Biểu



Trịnh Bá Bằng



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày...12/6/2021...đến...ngày 11/7./2021...
(Kèm theo Báo cáo số ngày tháng năm của)

Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý			Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn					Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên		Đơn khác		Đơn có nhiều người đứng tên			Đơn khác		Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Đang giải quyết	Đã giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền			Đơn không thuộc thẩm quyền			
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn khác	Đơn thuộc thẩm quyền	Đơn không thuộc thẩm quyền																		
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn khác	Số đơn	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Đang giải quyết	Đã giải quyết	Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn độc giải quyết		
MS	1=2+3+...+7	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12	13	14	15	16	17	18 = 19+20+21	19	20	21	22 = 23+24+25	23	24	25	26
Phường Yết Kiêu báo cáo T7	2	0	2	2	0	2	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
báo cáo quý III	2	0	2	2	0	2	2	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng																									

Người Lập Biểu



Trịnh Bá Bằng



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI

Số liệu tính từ ngày...12/6/2022...đến...ngày 13/7/2022

(Kèm theo Báo cáo số ngày tháng năm của)

Đơn vị	Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ		Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung						Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết					Kết quả xử lý					Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn				
	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số vụ việc	Linh vực hành chính			Linh vực Đảng, Đoàn thể	Linh vực khác	Đã giải quyết			Chưa giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền		Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn							
									Tổng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa			Đặt sai	Khác	Lần đầu		Lần 2	Đã có bản án của tòa	Đang giải quyết	Tổng	Lần đầu		Lần 2	Hướng dẫn		Chuyển đơn	Đón đốc giải quyết		
MS	1=2+...+5	2	3	4	5	6 = 7+8	7	8	9	10=11+15+16+17=18+...+22=23+26	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23=24+25	24	25	26 = 27+28+29	27	28	29	30
Phường Yết Kiêu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bảo cáo TT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bảo cáo Quy III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng																														

Người Lập Biểu



Trịnh Bá Bằng



Nguyễn Khắc Huy