

Số: 04 /BC-UBND

P. Yết Kiêu, ngày 11 tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 01 năm 2022

(Số liệu từ 11/12/2021 đến 11/01/2022)

Kính gửi:

- Ban Tiếp công dân quận Hà Đông.
- Thanh tra quận Hà Đông

Thực hiện công tác báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND phường Yết Kiêu báo cáo kết quả Tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường tháng 01 năm 2022, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND phường quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là một nhiệm vụ quan trọng; Tổ Tiếp công dân phường và các bộ phận chuyên môn đã có nhiều cố gắng trong việc tiếp dân, giải quyết đơn thư góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn, phục vụ phát triển kinh tế, xã hội đồng thời bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

1. Công tác tiếp công dân:

Ngay từ đầu năm UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 08/01/2021 thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn năm 2021; Hàng tháng ban hành Thông báo lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND phường, Lãnh đạo UBND phường, Tổ tiếp công dân phường và niêm yết công khai tại trụ sở tiếp dân phường. Trong tháng 01 năm 2022 cụ thể sau.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo:

Trong tháng 01 năm 2022. Trong tháng Tổ tiếp công dân nhận được 01.

đơn phản phản ánh, kiến nghị của Ông Lê Văn Như về sử dụng ngô di chung; để ghé đá ra nơi công cộng tập chung gò ảnh hưởng đến đường đi chung của nhân dân. Đã được giải quyết.

3. Đánh giá chung.

Nhìn chung công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư được UBND phường thực hiện nghiêm túc, nội dung phản ánh của công dân được mở sổ ghi chép đầy đủ, rõ ràng.

Mặc dù địa phương không có đơn thư, kiến nghị. Nhưng lãnh đạo địa phương vẫn tăng cường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao nhận thức, ý thức pháp luật của cán bộ, công dân trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về Luật khiếu nại, Luật tố cáo, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, khó khăn thuộc thẩm quyền trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN, GIẢI PHÁP.

1. Những tồn tại và hạn chế.

- Số lượng đơn thư tranh chấp về đất đai phức tạp liên quan đến nguồn gốc đất cần phải có thời gian xác minh và tổ chức hòa giải nên việc trả lời và giải quyết đơn chưa đáp ứng về thời gian.

- Quá trình tổ chức hòa giải do các bên không phối hợp, chỉ một bên có mặt nên buổi hòa giải không đạt kết quả, phải tổ chức hòa giải nhiều lần.

- Một số công dân lợi dụng việc dân chủ nêu ý kiến, đơn thư phản ánh không đúng thực tế, thiếu khách quan.

Nguyên nhân:

- Một bộ phận nhân dân quá coi trọng lợi ích cá nhân, nên đã lợi dụng các quy định của pháp luật về dân chủ để mưu cầu lợi ích, ảnh hưởng tới tập thể, cộng đồng, gây lãng phí thời gian của các cơ quan công quyền.

2. Giải pháp để thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện hiệu quả Luật khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo, pháp luật về đất đai - xây dựng để không ngừng nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân.



- Tổ chức tốt công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật những vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Nâng cao trình độ nghiệp vụ, trình độ năng lực chuyên môn và kỹ năng của đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của UBND phường.

- Nâng cao vai trò của đội ngũ cán bộ tổ dân phố trong việc chủ động giải quyết những vấn đề mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân ngay từ tổ dân phố, khu dân cư, trong nội bộ các gia đình nhằm hạn chế số đơn thư phát sinh vượt cấp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ.

- Hàng năm tổ chức tập huấn công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo nhất là cán bộ cấp phường.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của UBND phường Yết Kiêu trong tháng 01 năm 2022./.

Nơi nhận:

- Ban tiếp công dân quận Hà Đông;
- TT Đảng ủy - HĐND - UBND phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH
Nguyễn Khắc Huy